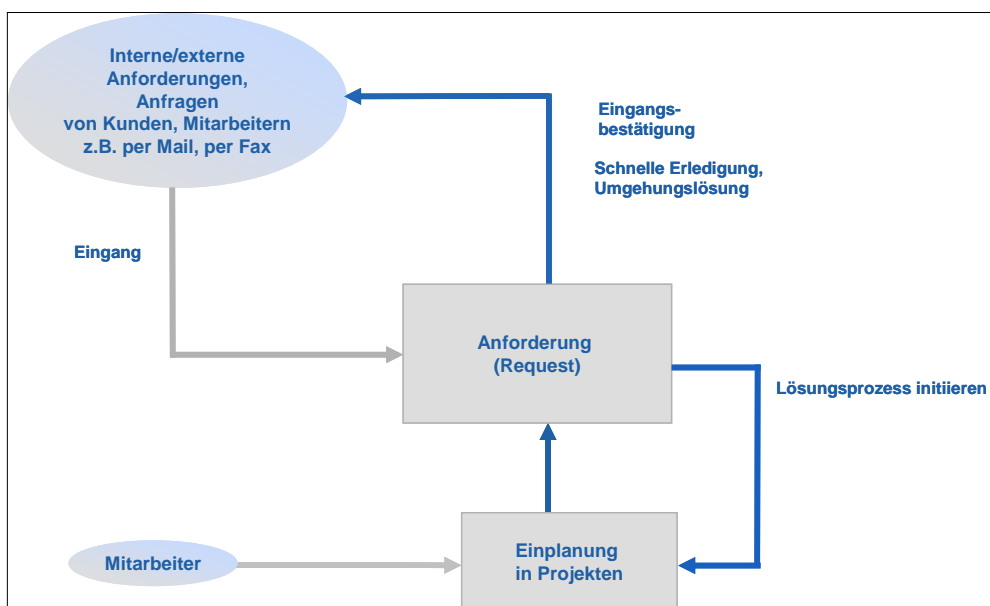


PLANTA Request: Management wiederkehrender Anfragen/ Change Requests

Die in der Softwareentwicklung, im Hotline-Bereich oder in Ticket-/Helpdesk-Systemen häufig wiederkehrenden Service oder Change Requests können mit PLANTA Request gebündelt und projektbezogen verwaltet werden.

Anfragen bzw. Änderungswünsche können so unternehmensweit erfasst, priorisiert und ihr Status überwacht werden. Kommt die gleiche Anfrage wieder, kann die passende Lösung aus dem System direkt an den Kunden verschickt werden und muss nicht jedes Mal neu formuliert werden.

Ohne erneute Datenerfassung können Änderungsanträge in Projekte übernommen werden.



Ihr Nutzen

- Kostensenkung durch Optimierung der Service-Prozesse
- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch schnellere Bearbeitung der Anfragen
- Bündelung von Wissen, kein Informationsverlust
- Kurze Reaktionszeiten durch systemgestützte Beantwortung wiederkehrender Anfragen
- Detail- und Statusinformationen zu Service und Change Requests sind schnell verfügbar
- Verbesserte Kommunikation mit Kunden und Entwicklungsmitarbeitern
- Benutzeroberfläche prozessorientiert am Unternehmens-Workflow
- Schlanke Datenbankarchitektur
- Hohe Performance auch bei >1000 Anwendern
- Offene 3-tier Client/Server-Architektur
- Intuitive Skriptsprache Python

Unternehmensprofil

PLANTA Projektmanagement-Systeme GmbH ist einer der führenden Anbieter von Enterprise Project Management-Software auf dem europäischen Markt. PLANTA bietet seit mehr als 35 Jahren branchenunabhängige Software-Lösungen für unternehmensweites Projekt- und Portfoliomanagement.

Heute ist PLANTA-Software in den Bereichen IT, Forschung & Entwicklung, Maschinen- und Anlagenbau, Banken und Versicherungen sowie Automobilhersteller und -zulieferer im Einsatz. Mit über 540 Unternehmenslizenzen (mehr als 50.000 Anwender weltweit) unterstützt PLANTA seine Kunden beim Erreichen ihrer Projektmanagement-Ziele.

Unternehmensweites Projektmanagement mit PLANTA-Software



Projekte im Blick

mit
 PLANTA *Project*
 PLANTA *Portfolio* und
 PLANTA *Request*

Steuern aller Projekte des Unternehmens von der Projektidee bis zum archivierten Projekt



100%
Service
Quality
Future

Auszug aus der Kundenliste



PLANTA Deutschland

PLANTA Projektmanagement-Systeme GmbH
 Bunsenstr. 14 • 76135 Karlsruhe
 Tel. +49 721 8281111 • info@planta.de
www.planta.de

PLANTA Schweiz

PLANTA Projektmanagement-Systeme GmbH
 Stadthausstr. 39 • 8400 Winterthur
 Tel. +41 52 2690303 • info@planta-gmbh.ch
www.planta.de